

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L KLAMER
BIG-registraties: 19928432325
Basisopleiding: psychologie Msc
AGB-code persoonlijk: 94116448

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Noorderhaven
E-mailadres: info@psychologennoorderhaven.nl
KvK nummer: 92659098
Website: www.psychologennoorderhaven.nl
AGB-code praktijk: 94068276

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Behandelaar voert zowel de intake als de behandeling uit.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Bij de psychologenpraktijk Noorderhaven kunt u terecht voor zorg en hulp bij psychische problemen. In onze praktijk werken 2 ervaren behandelaren die behandelingen geven conform de nieuwste ggz-richtlijnen. Wij vinden betrokkenheid, kwaliteit, en goede afstemming met de cliënt van groot belang. Tevens vinden wij het van belang om de behandeling op het individu af te stemmen, wij zijn hierin flexibel, ruimdenkend en creatief. Psychologenpraktijk Noorderhaven biedt generalistische basis GGZ aan volwassenen. Tevens hebben wij veel ervaring in het behandelen van studenten. Wij zijn een kleinschalige persoonlijke praktijk waar we het belangrijk vinden dat de cliënt zich comfortabel voelt.

Nb. De naam van de praktijk staat nu bij de kvk geregistreerd als zijnde ' stadspraktijk Groningen', dit zal gewijzigd worden naar ' psychologenpraktijk Noorderhaven'.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen
Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: L.Klamer
BIG-registratienummer: 19928432325

Regiebehandelaar 2

Naam: A.wattenburg
BIG-registratienummer: 49920332525

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychologenpraktijk Noorderhaven werkt samen met andere regionale zorgaanbieders. Dit betreft huisartsen die optreden als verwijzers naar GGZ. Maar ook grotere instellingen behoren tot dit netwerk waarheen GGZ (in overleg met de huisarts) doorverwijst indien de problematiek van de patiënt hierom vraagt. Tevens verwijzen wij soms naar andere zelfstandige psychologenpraktijken, grotere zorginstellingen indien de problematiek van de cliënt hierom vraagt.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking bestaat uit intercollegiaal overleg en in voorkomende gevallen over doorverwijzen indien dit de kwaliteit van patiëntenzorg dient. Er wordt gebruik gemaakt van het professionele netwerk in de volgende gevallen:

- Wanneer sprake is van zeer complexe problematiek waarvoor dient worden doorverwezen
- Wanneer er stagnatie dreigt in het behandelproces
- Wanneer er simultaan sprake is van overige problematiek waarvoor behandeling bij een andere discipline geïndiceerd is.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Psychologenpraktijk Noorderhaven is een praktijk voor basis GGZ zonder crisisdienst. Wanneer een client bij ons in behandeling is, kan de cliënt contact met ons opnemen om te bespreken wat de best passende aanpak is bij de ontstane crisissituatie. Dit kan alleen tijdens kantooruren. Buiten

openingstijden dient cliënt in geval van nood contact op te nemen met zijn/haar huisarts of de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: we een kleinschalige praktijk voor basis GGZ zijn.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- Eva Omar Elema
- Lisa Wolbert
- Yvonne Westerhof
- Tineke Schipper
- Liesbeth Klamer
- Annelies Wattenburg

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Behandelaren wonen minimaal 5 keer per jaar een bijeenkomst bij waarin kennis en ervaringen uitgewisseld worden over een bepaald kennisgebied. Tijdens deze bijeenkomsten wordt casuïstiek ingebracht zodat deze vanuit de verschillende perspectieven kan worden belicht en men op die wijze van elkaar kan leren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologennoorderhaven.nl/vergoedingen-en-tarieven>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychologennoorderhaven.nl/vergoedingen-en-tarieven>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.lvvp.info

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

www.lvvp.info

Landelijk Informatiepunt Patiënten (LIP), Regionaal Tuchtcollege

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Voor waarneming tijdens vakantie en ziekte werkt de praktijk samen met verschillende collega's. In een auto reply op emails wordt gecommuniceerd bij welke collega de client tijdens vakanties terecht kan.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologennoorderhaven.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link: www.psychologennoorderhaven.nl

12b. Ik verwijst de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Op de website van de praktijk is alle praktische informatie te vinden, zoals contactgegevens, behandelvoorwaarden ed. Tijdens de intake wordt verdere informatie mondeling verschaft over het therapeutisch proces. De beschrijvende diagnose, classificatie en behandeladvies worden besproken met de cliënt en samen wordt er een behandelplan opgesteld.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het behandelplan vormt de uitgangspunt van het behandeltraject, op vooraf afgesproken momenten wordt de behandeling geëvalueerd. Zo nodig wordt het behandelplan bijgesteld.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De praktijk biedt basis ggz zorg, dit betekent dat er tijdens het behandeltraject, rond de 3-5 sessies een tussenevaluatie plaatsvindt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

De tevredenheid van patiënten wordt binnen de stadspraktijk Groningen na afloop van de behandeling gemeten middels de Consumer Quality Index (CQI). Deze wordt digitaal afgenomen, waartoe de cliënt via de mail een link naar de vragenlijst wordt gestuurd.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Liesbeth Klamer-Munneke

Plaats: Groningen

Datum: 19-09-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja